

ART. 32 COMMA 2 LETTERA B) D.LGS. N. 33/2013 – TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE PRATICA E/O RILASCIO DOCUMENTI DI COMPETENZA DEL SERVIZIO FINANZIARIO RIFERITI ALL'ANNO 2013

Responsabile: Rag MARTINELLI Manuela

Telefono: 015 65113

Fax: 015 65591

- e mail: rag.netro@ptb.provincia.biella.it

| Settore | Oggetto del procedimento | Termine finale | Decorrenza del termine | Note |
|---------------------|--|---|---|---|
| Imp. Munic. Propria | Istanze/informazioni generiche | 30 gg | Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta | Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento. |
| Imp. Munic. Propria | Rimborsi | Termini di legge | | |
| TARES | Istanze/informazioni generiche | 30 gg | Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta. | Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento. |
| TARES | Rimborsi | Termini di legge | | |
| COSAP | Istanze/informazioni generiche | 30 gg | Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta. | Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento. |
| COSAP | Rimborsi | Termini di legge | | |
| ICP | Istanze/informazioni generiche | 30 gg | Dalla data di ricevimento per le istanze e le richieste di informazioni redatte in forma scritta. | Le richieste di informazioni in via telefonica o tramite sportello sono evase immediatamente salvo necessitino di approfondimento. |
| Altri | Gestione delle segnalazioni di sinistro ed inoltro delle stesse al Broker quale tramite con la Compagnia Assicuratrice | il giorno stesso o il giorno successivo | dal ricevimento della segnalazione | Salvo la stessa pervenga direttamente ad altro ufficio (Tecnico o Vigili) i quali trasmettono contestualmente la segnalazione e la relazione di competenza direttamente al Broker |

Netro, li settembre 2013
 Il Responsabile del Servizio Finanziario
 Martinelli Manuela